

Tosi hyvä tietää:

- Palauttaminen on helppoa.
- Palauttaminen on ilmaista.
- Palautusaika on 14 päivää siitä, kun tavarat ovat hyppysissäsi.
- Palautettavien tuotteiden tulee olla myyntikunnossa, eli sovittaa saa, käyttää ei.
- Palautettavat tuotteet voi vaihtaa saman toisenkokoiseen, kokonaan toiseen tuotteeseen tai palautuksesta voi ottaa rahat takaisin yhdestä tuotteesta tai koko tilauksesta. Jos palautat koko tilauksen ja haluat rahat takaisin, palautamme myös postikulut.
- Voit palautuksen yhteydessä tilata lisää tavaraa tai ottaa tilalle kalliimman tuotteen ja maksaa erotuksen. Jos tilaat lisää kamaa palautuksen yhteydessä, saat ne ilman postikuluja! Mainitse lisätilauksesta palautuksen mukaan lähtevässä viestissä.
- Posti kuljettaa asiakaspalautuksia 5-14 päivää, siis normaalipaketteja hitaammin! **Mikäli sinulla on kiire niin suosittelemme tekemään uuden tilauksen ennakkomaksulla jolloin postikulut ovat 0€.** Hyvitämme palautettujen tuotteiden hinnan täydellisenä tilillesi kun palautus saapuu meille.

HUOMIO!

Palautuksen ehtona on, että tavara on myytävässä kunnossa - eli päällensä saa sovittaa, mutta käyttää ei. Ulkokäyttö on ehdottomasti kiellettyä, erityisesti kengillä. Tavaraa voi sovittaa samalla tavalla kuin myymälässä, eli sisätiloissa, eikä sitä saa liata.

Toimintaohjeet:

- Pakkaa palautettavat tuotteet sekä tämä lappu täytettynä postinkestävään pakettiin.
- Mikäli epäilet, että tilalle haluamasi tuotteet ovat vähissä ja haluat varmistaa niiden saatavuuden, lähetä vapaamuotoinen varaus sähköpostilla osoitteeseen kauppa@varusteleva.fi
- Vie paketti postiin ja kerro, että tässä olisi nyt asiakaspalautus Varustelevalle. Posti ottaa paketin kuljetettavakseen ja laskuttaa siitä Varustelevaa, eli sinun ei tarvitse maksaa postimaksuja palautuksista. Osoitetietojen pitäisi löytyä postin tietokoneelta, mutta jos ei, tässä osoite vielä:

Varusteleva
 Ruosilantie 2
 00390 Helsinki

Täytä tämä:

Tilausnumero (Til nro): _____

Nimi (etunimi, sukunimi): _____

Yhteystiedot (puh.num. tai email): _____

Osoite: _____

Tilinumero: _____

Jos haluat rahasi takaisin merkitse ylle **tilinumerosi IBAN-muodossa!**

IBAN muodostetaan suomalaisesta kansallisesta tilinumerosta lisäämällä alkuun Suomen ISO-standardin mukainen maakoodi FI sekä 2-merkin tarkiste. Suomalainen IBAN on aina pituudeltaan 18 merkkiä. IBAN annetaan aina pankista, eli sitä ei voi muodostaa itse.

Tiedot virheenseurantaa varten: Palautuksen syy (vapaaehtoinen): _____

Keräilijä: _____

Pakkaaja: _____

(Löytyvät kuitista käsinkirjoitettuna)

	palautan	vaihdan	reklamoin
Tuote: _____ Haluan tilalle: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuote: _____ Haluan tilalle: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuote: _____ Haluan tilalle: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuote: _____ Haluan tilalle: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tuote: _____ Haluan tilalle: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mikäli tarvitset lisää tilaa, voit käyttää myös kääntöpuolta kirjoittamiseen!