

Tosi hyvä tietää:

- Palauttaminen on helppoa.
- Palauttaminen on ilmaista.
- Palautusaika on 14 päivää siitä, kun tavarat ovat hyppysissäsi.
- Palautettavien tuotteiden tulee olla myyntikunnossa, eli sovittaa saa, käyttää ei.
- Palautettavat tuotteet voi vaihtaa saman toisenkokoiseen, kokonaan toiseen tuotteeseen tai palautuksesta voi ottaa rahat takaisin yhdestä tuotteesta tai koko tilauksesta. Jos palautat koko tilauksen ja haluat rahat takaisin, palautamme myös postikulut.
- Voit palautuksen yhteydessä tilata lisää tavaraa tai ottaa tilalle kalliimman tuotteen ja maksaa erotuksen. Jos tilaat lisää kamaa palautuksen yhteydessä, saat ne ilman postikuluja! Mainitse lisätilauksesta palautuksen mukaan lähtevässä viestissä.
- **Posti kuljettaa asiakaspalautuksia 5-14 päivää, siis normaalipaketteja hitaammin!**

HUOMIO!

Palautuksen ehtona on, että tavara on myytävässä kunnossa - eli päällensä saa sovittaa, mutta käyttää ei. Ulkokäyttö on ehdottomasti kiellettyä, erityisesti kengillä. Tavaraa voi sovittaa samalla tavalla kuin myymälässä, eli sisätiloissa, eikä sitä saa liata.

Toimintaohjeet:

- Pakkaa palautettavat tuotteet sekä tämä lappu täytettynä postinkestävään pakettiin.
- Vie paketti postiin ja kerro, että tässä olisi nyt asiakaspalautus Varustelevalle. Posti ottaa paketin kuljetettavakseen ja laskuttaa siitä Varustelevaa, eli sinun ei tarvitse maksaa postimaksuja palautuksista. Osoitetietojen pitäisi löytyä postin tietokoneelta, mutta jos ei, tässä osoite vielä:

*Varusteleva
Ruosilantie 2
00390 Helsinki*

- Mikäli mahdollista, lähetä samat tiedot (tilausnumerosi, nimesi, osoitteesi, vaihdon syy ja mitä tilalle) sähköpostilla.

Täytä tämä:

Tilausnumero (Til nro): _____

Nimi (etunimi, sukunimi): _____

Yhteystiedot (puh.num. tai email): _____

Osoite: _____

Syy palautukseen ja vaihtoon: _____

Listaa tähän myös
palautettavat tuotteet.

Mitä haluat tilalle: _____

Jos haluat rahasi takaisin
merkitse viereen **tilinumerosi.**
